

RENTMOTORS TURKEY – RENTAL CONTRACT TERMS AND CONDITIONS

1. General Provisions

This vehicle rental agreement is made between the “Client” (hereinafter referred to as the “Renter”) and Bayar Danışmanlık Turizm Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ (hereinafter referred to as “Rentmotors”). By signing this document, the Renter acknowledges and accepts all terms and conditions stated herein.

Failure to comply with these terms constitutes a breach of contract and may result in additional charges or legal action.

2. Documents Required for Vehicle Pickup

The following documents must be presented at the time of vehicle collection: Valid passport or national ID card;

Valid driver's license: at least 2 years of driving experience and age between 22 and 75; Credit card (Visa or Mastercard): must be in the main driver's name and have sufficient limit for the deposit authorization; Rental voucher: must be presented if the booking was made through a website or agency.

3. Vehicle Usage Conditions

The vehicle may only be driven by the renter and additional drivers registered in the contract. Driving under the influence of alcohol, drugs, or similar substances is strictly prohibited. Driving off-road, on beaches, forest roads, or unpaved terrain is strictly forbidden. Use of the vehicle for illegal activities voids the insurance coverage, and all financial damages will be borne by the renter.

4. Vehicle Condition

The renter must inspect the vehicle before collection and report any existing damages to the company representative to be noted in the delivery form.

If new damage is detected upon return, the renter will be charged for repair costs and a “loss of use (immobilisation)” fee for the period the vehicle is unavailable.

5. Rental Period

The rental period is calculated in 24-hour intervals. If the vehicle is returned more than 2 hours later than the agreed time, an additional full-day rental fee applies.

Extension requests must be made before the scheduled return date via phone or email and are subject to vehicle availability and approval.

6. Payment and Deposit

Payments can be made by cash, credit, or debit card. The deposit is authorized (pre-blocked) only on the credit card of the main driver. If the renter purchases SCDW (Super Collision Damage Waiver) insurance, the deposit is fully waived. In that case, only a €100 (or equivalent) amount is pre-authorized to cover potential traffic fines.

7. Insurance Coverage

All rentals include basic insurance:

CDW (Collision Damage Waiver): Limits the renter's liability for vehicle body damage (deductible amount stated in the reservation).

TP (Theft Protection): Valid only if a police report and the original vehicle key are provided.

Optional coverages:

SCDW (Super Collision Damage Waiver): Available at extra cost, eliminates all deductibles.

Glass & Tire Protection: Optional, covers damages to windows, mirrors, and tires.

All insurances are valid only if the renter complies with the terms of this agreement. In case of missing police report, unauthorized use, or driving under influence, insurance becomes void.

8. Fuel Policy

Our fuel policy is “Same to Same.” The vehicle must be returned with the same fuel level as received. If returned with less fuel: The missing fuel will be charged at the current pump rate on the return day with a refueling service fee of €20.

9. Additional Services and Charges

Additional driver: €4 per day Child seat: €4–€8 per day depending on type (all ISOFIX compatible) Snow chains (winter season): €5 per day Out-of-hours pickup/return (22:00–07:00): free of charge

10. Vehicle Cleaning

Car wash service is included in the rental price.

The vehicle may be returned dirty; however, excessive dirt, spills, pet hair, or unpleasant odor will result in a detailed cleaning fee of €20–€50.

11. Traffic Fines

Traffic fines incurred during the rental period will be transferred to the renter once notified by the authorities. An administrative processing fee of €20 applies for each fine. Insurance packages do not cover traffic fines.

12. Prohibited Use and Border Crossing

Rentmotors vehicles may not be taken outside the borders of Turkey. Crossing into neighboring countries (e.g., Greece, Bulgaria, Georgia, Northern Cyprus, etc.) is strictly prohibited. Driving off-road, on beaches, or unpaved roads is forbidden. In such cases, insurance is void and all damages are the renter's responsibility.

13. Winter Season Policy

No extra fee applies during the winter season. Studded tires are not permitted in Turkey.

14. In Case of Accident or Damage

In case of theft, major damage, or accident, the renter must immediately contact Rentmotors and the police. If no police report or official documentation is provided, the renter is fully responsible for the cost of repair or replacement. Even for minor damage, Rentmotors must be informed immediately. If damage is identified after the car is returned, a Damage Administration Fee may be added to the repair cost.

15. Lost Equipment and Penalty Fees

Lost or damaged key: €250–€400 Lost license plate: €100 Lost registration or insurance document: €50 Lost jack, warning triangle, safety vest, or spare tire: €30–€80

Lost fuel cap, trunk cover, wipers, antenna, etc.: €20–€50 These items are not covered by insurance and must be replaced with original parts.

16. Termination of Contract

The contract is considered terminated once the vehicle, keys, and documents are returned.

In case of an accident, it terminates upon submission of the police report.

If the vehicle is seized by authorities, the contract ends after it is returned to Rentmotors and all related costs are settled.

17. Jurisdiction

Any disputes arising from this agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts and Enforcement Offices of Antalya, Republic of Turkey.

RENTMOTORS TÜRKİYE – ARAÇ KİRALAMA ŞARTLARI VE KOŞULLARI

1. Genel Hükümler

Bu araç kiralama sözleşmesi, “Müşteri” (bundan sonra “Kiracı” olarak anılacaktır) ile Bayar Danışmanlık Turizm Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ (bundan sonra “Rentmotors” olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır. Kiracı, bu sözleşmeyi imzalayarak burada belirtilen tüm şart ve koşulları kabul etmiş sayılır. Belirtilen kurallara uyulmaması, sözleşme ihlali sayılır ve ek ücret veya yasal işlem uygulanabilir.

2. Araç Teslimi İçin Gerekli Belgeler

Araç teslimi sırasında aşağıdaki belgelerin ibraz edilmesi zorunludur: Geçerli kimlik belgesi veya pasaport Geçerli sürücü belgesi: En az 2 yıllık sürüş deneyimi ve 22–75 yaş aralığında olmak. Kredi kartı (Visa veya Mastercard): Ana sürücünün adına kayıtlı olmalı ve depozito işlemi için yeterli limit bulunmalıdır. Kiralama voucher’ı: Rezervasyon bir aracı site veya acente üzerinden yapıldıysa ibraz edilmelidir.

3. Araç Kullanım Koşulları

Araç yalnızca sözleşmede belirtilen kiracı ve kayıtlı ek sürücüler tarafından kullanılabilir. Araçın alkol, uyuşturucu veya benzeri maddelerin etkisi altındayken kullanılması yasaktır. Off-road, stabilize yol, sahil, orman içi yol gibi uygunsuz zeminlerde araç kullanımı kesinlikle yasaktır. Araçın yasa dışı faaliyetlerde kullanılması, sigortayı geçersiz kılar ve tüm maddi zarar kiracıya ait olur.

4. Araç Durumu

Kiracı, aracı teslim almadan önce kontrol etmeli ve varsa mevcut hasarları görevliye bildirerek teslim formuna yazdırmalıdır.

Araç iade edilirken yeni hasar tespit edilirse, onarım bedeli ve aracın kiralanamadığı süreye ilişkin “kullanılamama (immobilisation)” ücreti kiracıdan tahsil edilir.

5. Kiralama Süresi

Kiralama süresi 24 saatlik periyotlar hâlinde hesaplanır. Araç, belirlenen iade saatinden itibaren 2 saati aşan gecikme ile teslim edilirse, 1 tam gün ek kira ücreti uygulanır.

Kiralama süresi uzatılmak istenirse, bu talep araç iade tarihinden önce telefon veya e-posta yoluyla uzaktan yapılabilir ve araç müsaitliği doğrultusunda onaylanır.

6. Ödeme ve Depozito

Ödemeler nakit, kredi kartı veya banka kartı ile yapılabilir. Depozito, yalnızca ana sürücü adına kayıtlı kredi kartından ön provizyon (bloke) şeklinde alınır.

Eğer kiracı SCDW (Süper Hasar Muafiyeti) sigortası satın alırsa, depozito tamamen kaldırılır. Bu durumda yalnızca olası trafik cezaları için 100 EUR veya eşdeğeri tutar bloke edilir.

7. Sigorta Kapsamı

Tüm kiralamalarda temel sigortalar dâhildir: CDW (Hasar Muafiyeti Sigortası): Araçın gövdesinde oluşan hasarlarda kiracının sorumluluğunu sınırlar (muafiyet tutarı rezervasyonda belirtilir). TP (Hırsızlık Koruması): Araç çalındığında, kiracının polis raporu ve araç anahtarını sunması şartıyla geçerlidir.

SCDW (Süper Hasar Muafiyeti): Ek ücretle alınabilir ve tüm muafiyetleri sıfırlar. Cam & Lastik Koruma: İsteğe bağlı olarak alınabilir; araç camları, aynalar ve lastik hasarlarını kapsar. Tüm sigorta kapsamı, kiracının sözleşme şartlarına uyması durumunda geçerlidir. Polis raporu sunulmayan, izinsiz kullanım veya alkol etkisindeki sürüşlerde sigorta geçersiz olur.

8. Yakıt Politikası

Yakıt politikamız “Same to Same”dir. Araç hangi yakıt seviyesiyle teslim edildiyse, aynı seviyede iade edilmelidir.

Eksik yakıtla iade edilen araçlarda: Eksik yakıt ücreti, iade günündeki geçerli pompa fiyatı üzerinden hesaplanır. Yakıt ikmal hizmet bedeli: 20 EUR olarak uygulanır.

9. Ek Hizmetler ve Ücretler

Ek sürücü: Günlük 4 EUR. Çocuk koltuğu: Türüne göre günlük 4–8 EUR (tüm koltuklar ISOFIX uyumludur). Kar zinciri (kış sezonu): Günlük 5 EUR. Çalışma saatleri dışında araç teslimi/iadesi (22:00–07:00): Ücretsizdir Şehirler arası iade (one-way): Mesafeye göre 100–350 EUR

10. Araç Temizliği Araç yıkama hizmeti kira ücretine dâhildir.

Araç kirli olarak iade edilebilir; ancak aşırı kir, iç dökülme, hayvan tüyü veya kötü koku bulunması hâlinde 20–50 EUR detaylı temizlik ücreti uygulanır.

11. Trafik Cezaları

Kiralama süresi boyunca oluşan trafik cezaları, resmi kurumlarca şirkete bildirildiğinde kiracıya yansıtılır. Her ceza işlemi için 20 EUR idari hizmet bedeli alınır.

Sigorta paketleri trafik cezalarını kapsamaz.

12. Yasaklı Kullanım Alanları ve Sınır Dışı Çıkış

Rentmotors araçları Türkiye sınırları dışına çıkarılamaz. Komşu ülkelere geçiş (Yunanistan, Bulgaristan, Gürcistan, Kuzey Kıbrıs vb.) yasaktır. Off-road, sahil, orman içi veya asfalt dışı yolların kullanımı yasaktır. Bu durumlarda sigorta geçersiz olur ve tüm hasar bedeli kiracıya yansıtılır.

13. Kış Dönemi Uygulamaları

Kış sezonunda ek ücret alınmaz.

Çivili lastik (spiked tyres) Türkiye’de yasal olmadığından kullanılmaz.

14. Hasar Durumunda Yapılacaklar

Araçın çalınması, ağır hasar görmesi veya başka bir araçla kazaya karışması hâlinde kiracı derhal Rentmotors ve polisle iletişime geçmelidir. Polis raporu veya resmi evrak ibraz edilmezse, kiracı aracın onarım veya yenileme bedelinin tamamından sorumlu olur.

Küçük hasarlarda dahi Rentmotors’a hemen bilgi verilmesi zorunludur.

Araç iadesinden sonra tespit edilen hasarlar için, onarım ücretine ek olarak 30–50 EUR Hasar Yönetim Ücreti uygulanabilir.

15. Kayıp Ekipman ve Cezai Ücretler

Araç anahtarı kaybı veya hasarı: 250–400 EUR

Plaka kaybı: 100 EUR

Ruhsat veya sigorta belgesi kaybı: 50 EUR

Krikonun, reflektörün, güvenlik yeleğinin, stepnenin kaybı: 30–80 EUR

Yakıt kapağı, bagaj perdesi, silecek, anten vb.: 20–50 EUR

Bu ekipmanlar sigorta kapsamına dahil değildir ve orijinalleriyle değiştirilmesi gerekir.

16. Sözleşmenin Sona Ermesi

Sözleşme, aracın, anahtarın ve belgelerin kiracı tarafından iade edilmesiyle sona erer.

Kaza durumunda, sözleşme polis raporunun sunulmasıyla sonlandırılır.

Eğer araç yetkililerce alıkonulmuşsa, araç Rentmotors’a iade edilip oluşan tüm masraflar ödendikten sonra sözleşme tamamlanmış olur.

17. Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

RENTMOTORS TURÇYA – УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ

1. Общие положения

Настоящий договор аренды автомобиля заключается между «Клиентом» (в дальнейшем именуемым «Арендатор») и компанией Bayar Danışmanlık Turizm Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ (в дальнейшем именуемая Rentmotors). Подписывая данный договор, арендатор подтверждает, что принимает все изложенные здесь условия. Несоблюдение указанных правил считается нарушением договора и может повлечь за собой дополнительные сборы или юридические меры.

2. Необходимые документы для получения автомобиля.

При получении автомобиля необходимо предъявить следующие документы:

Действительный паспорт или удостоверение личности;

Водительское удостоверение: стаж вождения не менее 2 лет, возраст от 22 до 75 лет;

Кредитная карта (Visa или Mastercard): должна быть оформлена на основного водителя и иметь достаточный лимит для блокировки депозита;

Ваучер аренды обязателен, если бронирование было сделано через агентство/посредника.

3. Условия использования автомобиля

Автомобиль может использоваться только арендатором и зарегистрированными дополнительными водителями, указанными в договоре. Запрещается управление автомобилем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Категорически запрещено движение по бездорожью, песчаным, лесным, горным или иным неподходящим покрытиям. Использование автомобиля в незаконных целях аннулирует страховку, и вся материальная ответственность ложится на арендатора.

4. Состояние автомобиля

Арендатор обязан осмотреть автомобиль перед получением и сообщить сотруднику о всех видимых повреждениях для внесения в акт приёма. При возврате автомобиля, если обнаружены новые повреждения, не оформленные должным образом по требованиям страховой компании и о факте получения которых не сообщалось в Rentmotors во время аренды, с арендатора взимается стоимость ремонта и плата за время, в течение которого автомобиль не мог использоваться («immobilization fee»).

5. Срок аренды

Период аренды рассчитывается по 24-часовым интервалам.

Если задержка возврата превышает 2 часа, взимается дополнительная плата за полный день аренды.

Продление аренды возможно по предварительному запросу по телефону или электронной почте при наличии автомобиля.

6. Оплата и депозит

Оплата производится наличными, кредитной или дебетовой картой, международных платежных систем VISA и Mastercard.

Депозит блокируется только по **кредитной карте** основного водителя.

Если арендатор приобретает страховку SCDW (Полное снятие ответственности), сумма депозита снижается до 100 EUR (или эквивалент в другой валюте) для покрытия возмещений возможных штрафов ПДД.

7. Страховое покрытие

Во все аренды включены базовые страховки:

CDW (страхование от ущерба): ограничивает ответственность арендатора при повреждении кузова (сумма франшизы указана в бронировании).

TP (страхование от угона): действует при предоставлении полицейского протокола и оригинального ключа.

Дополнительные опции:

SCDW (Полное снятие ответственности): аннулирует все франшизы за дополнительную плату.

Защита стёкол и шин: покрывает повреждения стёкол, зеркал и шин.

Все страховки действуют только при соблюдении условий договора.

При отсутствии полицейского протокола, несанкционированном использовании или управлении в нетрезвом состоянии страховка недействительна.

8. Политика топлива

Политика топлива — «Same to Same» (такой же уровень топлива при возврате). Автомобиль должен быть возвращён с тем же уровнем топлива, с которым был получен.

Если топлива меньше - сумма недостающего топлива рассчитывается по текущей цене на день возврата; За дозаправку взимается сервисный сбор 20 EUR.

9. Дополнительные услуги и сборы

Дополнительный водитель: 4 EUR/день; Детское кресло: 4–8 EUR/день (все кресла ISOFIX); Цепи противоскольжения (зимой): 5 EUR/день;

Получение/возврат вне рабочего времени (22:00–07:00): бесплатно; Возврат в другом городе (one-way): 100–350 EUR в зависимости от расстояния.

10. Чистота автомобиля

Мойка автомобиля включена в стоимость аренды. При возврате автомобиля с чрезмерной грязью, пролитиями, шерстью животных или неприятным запахом взимается плата за химчистку 20–50 EUR.

11. Штрафы за нарушение ПДД

Все штрафы, полученные в период аренды, передаются арендатору после уведомления компании официальными органами. За каждую обработку штрафа взимается административный сбор 20 EUR. Страховка не покрывает штрафы.

12. Запрещённое использование и выезд за границу

Автомобили Rentmotors нельзя вывозить за пределы Турции. Выезд в соседние страны (Греция, Болгария, Грузия, Северный Кипр и др.) запрещён. Запрещено движение по пляжам, лесным и грунтовым дорогам. В случае нарушения страховка недействительна, и все убытки возмещаются арендатором.

13. Условия зимнего периода

Дополнительная плата зимой не взимается. Шипованные шины в Турции запрещены.

14. Действия при повреждении автомобиля

В случае угона, серьёзного повреждения или ДТП арендатор обязан немедленно связаться с Rentmotors и полицией.

Без предоставления полицейского протокола арендатор несёт полную материальную ответственность за ремонт или замену автомобиля. О любых повреждениях необходимо сообщать сразу, даже если они незначительные.

После возврата автомобиля дополнительно может взиматься плата за управление ущербом 30–50 EUR.

15. Потеря оборудования и штрафы

Потеря или повреждение ключа: 250–400 EUR Потеря номерного знака: 100 EUR Потеря свидетельства о регистрации или страховки: 50 EUR

Потеря домкрата, отражателя, жилета, запасного колеса: 30–80 EUR Потеря топливной крышки, шторки багажника, дворников, антенны и др.: 20–50 EUR

Эти предметы не покрываются страховкой и подлежат замене оригиналами.

16. Завершение договора

Договор считается завершённым после возврата автомобиля, ключей и документов В случае ДТП — после предоставления полицейского отчёта.

Если автомобиль был задержан властями, договор считается завершённым после возврата авто и оплаты всех расходов.

17. Разрешение споров

Все споры, возникающие из данного договора, подлежат рассмотрению судами и исполнительными органами города Анталя, Турецкая Республика.